

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SPEDYCYJNYCH
przez
EQUATOR GROUP SP. Z O.O.

§ 1 Postanowienia Wstępne

1. EQUATOR GROUP sp. z o.o. w Białymstoku ul. Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 3 lok. 6, 15-797 Białystok, REGON: 384716844, NIP: 9662134336 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000810799, kapitał zakładowy 50.000 zł, zwaną w dalszej treści EQUATOR GROUP, świadczy na rzecz przedsiębiorców usługi spedycyjne, na podstawie niniejszych „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Spedycyjnych przez EQUATOR GROUP” oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych przez EQUATOR GROUP, zwane dalej OW stanowią integralną część każdej Umowy oraz każdej Umowy Ramowej dotyczącej świadczenia usług spedycyjnych przez EQUATOR GROUP na rzecz Klienta i określają wzajemne relacje pomiędzy EQUATOR GROUP i Klientem. Odstępstwo od stosowania OW wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. OW podane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej EQUATOR GROUP: <https://equator-group.pl/> w formie umożliwiającej ich pobranie i odtwarzanie przez Klienta lub mogą mu zostać doręczone przez EQUATOR GROUP przed zawarciem Umowy. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych z EQUATOR GROUP, jednokrotne przyjęcie do wiadomości przez Klienta treści OW uznawane jest jako ich akceptacja i oznacza ich obowiązywanie przy wszystkich umowach spedycji zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OW lub odwołania ich stosowania w odniesieniu do danej umowy.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią OW – pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Ramowej a treścią OW – pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Ramowej.
6. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Umowy, Umowy Ramowej, OW – zastosowanie znajdują Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010 Polskiej Izby Spedycji i Logistyki oraz właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. OW znajdują również zastosowanie w relacjach EQUATOR GROUP z Nadawcami, Odbiorcami oraz innymi podmiotami zaangażowanymi po stronie Klienta w wykonanie Umowy.
8. OW znajdują zastosowanie w każdym przypadku ponoszenia przez EQUATOR GROUP, odpowiedzialności cywilnej, zarówno kontraktowej, jak i deliktowej, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Umowy lub Umowy Ramowej nie stanowią inaczej.
9. Jeżeli Klient również posługuje się wzorcem umownym zawierającym ogólne warunki świadczenia usług spedycyjnych, zawarta pomiędzy Stronami umowa nie obejmuje tych postanowień wzorców, które są ze sobą wyraźnie sprzeczne.

§ 2 Definicje

1. Użyte w OW określenia oznaczają:
 - 1) **OW** – niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych przez EQUATOR GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku wraz z załącznikami stanowiącymi ich integralną część,
 - 2) **Spedytor/EQUATOR GROUP** – EQUATOR GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, 15-797 Białystok, ul. Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 3 lok. 6, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod

numerem KRS 0000810799, REGON: 384716844, NIP: 9662134336, z kapitałem zakładowym w wysokości 50.000,00 zł.

- 3) **Klient** – przedsiębiorca zlecający EQUATOR GROUP wykonanie usługi spedycyjnej lub usług spedycyjnych i zawierający z EQUATOR GROUP Umowę o świadczenie usług spedycyjnych na podstawie zlecenia spedycyjnego. Klient może być zarazem Nadawcą, Odbiorcą albo inną osobą trzecią. W przypadku, gdy Klient nie jest jednocześnie Nadawcą - odpowiada on wobec Spedytora i Przewoźnika za działania i zaniechania Nadawcy, tak jak za działania i zaniechania własne.
- 4) **Podwykonawcy** – przewoźnicy, spedytorzy i inne podmioty, z których usług korzysta EQUATOR GROUP przy świadczeniu usług spedycji, przy czym podmioty te posiadają odpowiednie uprawnienia (licencje, zezwolenia) oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
- 5) **Przewoźnik** - podmiot realizujący przewóz Przesyłki działający na rzecz Klienta na zlecenie EQUATOR GROUP.
- 6) **Umowa** – umowa Spedycji lub umowa o świadczenie usługi lub usług spedycyjnych w odniesieniu do danej Przesyłki, zawarta pomiędzy EQUATOR GROUP a Klientem na podstawie przyjętego do realizacji zlecenia spedycyjnego, na mocy której Spedytor zobowiązuje się za wynagrodzeniem, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do wysłania lub odbioru przesyłki albo do dokonania innych usług związanych z jej przewozem.
- 7) **Umowa Ramowa** – umowa o współpracy w zakresie świadczenia usług spedycyjnych zawarta pomiędzy EQUATOR GROUP a Klientem. Umowa Ramowa może zostać zawarta w szczególności w wyniku przyjęcia przez Klienta oferty współpracy w zakresie świadczenia usług spedycyjnych, złożonej Klientowi przez EQUATOR GROUP. W wykonaniu Umowy Ramowej Strony mogą zawierać poszczególne Umowy, w odniesieniu do poszczególnych Przesyłek.
- 8) **Przesyłka/Przedmiot spedycji** – towary i rzeczy, które są przedmiotem usługi spedycji przyjęte do przewozu na podstawie Dokumentu Przewozowego [KLP] lub Międzynarodowego Listu Przewozowego [CMR] od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy i jednego miejsca dostawy wraz z wymaganymi dokumentami, przygotowane, oznakowane i opakowane zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób umożliwiający ich przewóz i obsługę bez utraty, ubytków i uszkodzeń,
- 9) **Nadawca** – podmiot wskazany przez Klienta, który wydaje Przesyłkę w celu wykonania usługi lub usług spedycyjnych oraz wystawia Dokumenty przewozowe.
- 10) **Odbiorca** – wskazany przez Klienta podmiot, do którego Przesyłka powinna zostać dostarczona i któremu powinna zostać wydana.
- 11) **Płatnik** – Klient, Nadawca, Odbiorca lub podmiot trzeci wskazany przez Klienta zobowiązany do wniesienia opłaty za usługi świadczone przez Spedytora (umowa o świadczenie przez osobę trzecią). Jeżeli wskazany przez Klienta Płatnik odmówi lub nie dokona zapłaty za usługę w terminie wskazanym w fakturze/rachunku wystawionym przez Spedytora, Klient zobowiązany jest do uiszczenia tej należności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
- 12) **Przedsiębiorca** - podmiot, o którym mowa w art. 43[1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,
- 13) **Konsument** - podmiot, o którym mowa w art. 22[1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,
- 14) **Zlecenie Spedycyjne** – zlecenie wykonania usługi lub usług spedycyjnych w odniesieniu do danej Przesyłki, składane przez Klienta dla Spedytora według obowiązującego wzorca, na podstawie którego, po uzgodnieniu niezbędnych elementów i postanowień, Klient i Spedytor zawierają Umowę. Wzory Zleceń Spedycyjnych dotyczących usług spedycyjnych są dostępne na stronie internetowej.
- 15) **Siła wyższa** – zdarzenie lub okoliczności zewnętrzne w stosunku do Strony i obiektywnie niezależne od woli Strony, których zaistnienie lub skutków nie można było przewidzieć lub uniknąć mimo zachowania przez Stronę należytej staranności. Siłę wyższą stanowią w szczególności: wojna, zamieszki, stan wojenny, stan wyjątkowy, strajki, blokady dróg,

- 26) **Towary Niebezpieczne [ADR]** – oznacza materiały i przedmioty, których przewóz jest dopuszczony jedynie na warunkach podanych w przepisach Umowy ADR - Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r., lub jest zabroniony.
- 27) **Okno czasowe załadunku** - przedział czasowy określony w treści Zlecenia spedycyjnego, w którym Nadawca powinien dokonać Załadunku i wydania Przesyłki do przewozu.
- 28) **Towar wymagający temperatury dodatniej** – towary, których przewóz jest dopuszczony w temperaturze wyższej niż 0°C

§ 3 Usługi spedycyjne

1. EQUATOR GROUP świadczy usługi spedycyjne dotyczące organizacji przewozu Przesyłek, a także usługi spedycyjne dotyczące wysyłania lub odbioru Przesyłek w zakresie drogowych przewozów krajowych i międzynarodowych oraz usługi dodatkowe określone szczegółowo w zleceniu spedycyjnym. Usługi spedycyjne określone w zdaniu poprzednim mogą być świadczone zarówno w odniesieniu do całości, jak i do części przewozu danej Przesyłki.
2. EQUATOR GROUP może przedstawić Klientowi ofertę ubezpieczenia Przesyłki. EQUATOR GROUP może zawrzeć na koszt Klienta oraz w jego imieniu i na jego rzecz umowę ubezpieczenia w zakresie utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, o ile oferta ubezpieczenia zostanie przez Klienta zaakceptowana. Jeżeli Klient zainteresowany jest ubezpieczeniem, powinien zaznaczyć to w Zleceniu Spedycyjnym wraz ze wskazaniem informacji niezbędnych do zawarcia umowy Ubezpieczenia.
3. Na żądanie Klienta i za osobnym wynagrodzeniem ustalonym przez Strony, EQUATOR GROUP udziela Klientowi innych informacji i ewentualnych porad dotyczących realizacji Zlecenia spedycyjnego. EQUATOR GROUP udziela tych informacji według najlepszej swojej wiedzy, niemniej jednak ostateczną decyzję co do zastosowania się do tych informacji lub porad, na swoje wyłączne ryzyko, podejmuje Klient.
4. EQUATOR GROUP jest spedytorem i nie wykonuje przewozu.
5. EQUATOR GROUP nie świadczy usług spedycyjnych na zlecenie Konsumentów.
6. W trakcie realizacji usług spedycyjnych EQUATOR GROUP będzie posługiwał się Przewoźnikami, Podwykonawcami, w szczególności dostawcami usług przewozowych.
7. EQUATOR GROUP nie świadczy Usług, o których mowa w ust. 1, dotyczących:
 - a) rzeczy, których posiadanie, przewóz lub obrót jest zabroniony na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przepisów obowiązujących w kraju Miejsca dostawy bądź przepisów obowiązujących w krajach przez które miałyby biec trasa przewozu Przesyłki.
 - b) rzeczy wymienionych w załączniku numer 1 do Regulaminu.
8. Bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody EQUATOR GROUP Klient nie może oferować innym osobom usług spedycyjnych świadczonych przez EQUATOR GROUP. W przypadku naruszenia tego zakazu przez Klienta, EQUATOR GROUP przysługuje prawo odmowy lub wstrzymania wykonania usługi spedycyjnej bez względu na etap realizacji, na jakim ta usługa się znajduje oraz bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

§ 4 Zlecenie spedycyjne

1. Klient może złożyć EQUATOR GROUP Zlecenie spedycyjne na formularzu. Wypełniony formularz należy przekazać w jednej z poniższych form:
 - a) mailowo na adres: biuro@equator-group.pl
 - b) pisemnie: ul. Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 3 lok. 6, 15-797 Białystok do rąk osoby uprawnionej do przyjmowania Zleceń spedycyjnych.
2. Zlecenie spedycyjne musi zawierać w szczególności następujące dane:
 - a) KLIENT (ZLECENIODAWCA): pełna nazwa firmy, pełny adres, NIP, telefon, email właściwy do kontaktów w sprawie Zlecenia Spedycyjnego, imię i nazwisko Klienta/Zlecającego i jego podpis,

- klęski żywiołowe, powódź, trzęsienie ziemi, pożary, szczególnie niekorzystne warunki atmosferyczne, akty i decyzje władzy publicznej.
- 16) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w tym przedziale dni ustawowo wolnych od pracy. Przez dni ustawowo wolne od pracy rozumie się również dni wolne według prawa obowiązującego w kraju Miejsca dostawy
- 17) **Miejsce nadania** - miejsce, w którym Przesyłka ma zostać załadowana na środek transportu i wydana w celu realizacji Umowy. Miejsce nadania jest obligatoryjnie wskazane w Zleceniu spedycyjnym;
- 18) **Miejsce dostawy** - miejsce, do którego Przesyłka ma zostać dostarczona w celu realizacji Umowy. Miejsce dostawy jest obligatoryjnie wskazane w Zleceniu spedycyjnym;
- 19) **Załadunek** – przygotowanie w Miejscu nadania środka transportowego do załadowania Przesyłki (uporządkowanie oraz przygotowanie luku transportowego), oraz czynności mające na celu umieszczenie Przesyłki wewnątrz środka transportowego,
- 20) **Rozładunek** - czynności mające na celu wyładowanie Przesyłki ze środka transportowego w Miejscu Dostawy, a także uporządkowanie luku transportowego, w przypadku jego zanieczyszczenia w toku wykonywania Umowy.
- 21) **Jednostka transportowa** - paleta EUR lub innego rodzaju paleta, pojemnik, kosz, karton, wewnątrz których znajdują się towary, rzeczy stanowiące element Przesyłki.
- 22) **Paleta EUR** - drewniana paleta, o wymiarach: 120 cm długości i 80 cm szerokości, spełniająca wymogi normy UIC 435-2 lub jej odpowiednika oraz oznaczona w sposób legalny znakiem towarowym EUR w owalu lub EPAL w owalu.
- 23) **Dokument przewozowy** - dokument stanowiący dowód przyjęcia przesyłki do przewozu, przebiegu przewozu przesyłki i wykonania przewozu. Stosuje się następujące dokumenty przewozowe:
- a) **Dokument Nadania [DN]** – dokument przewozowy wystawiany przez Nadawcę w przypadku zlecenia usługi spedycyjnej na stosowanym przez Spedytora formularzu, stanowiący w szczególności dowód przyjęcia Przesyłki do przewozu oraz zawierający informacje niezbędne dla prawidłowego wykonania przewozu, dodatkowe wskazówki dotyczące postępowania z Przesyłką oraz podpis Nadawcy lub osoby działającej w jego imieniu. W przypadku towarów niebezpiecznych Klient zobowiązany będzie do podania dodatkowych informacji dotyczących tych towarów, zgodnie z „Załącznikiem ADR” do Dowodu Nadania.
 - b) **Krajowy List Przewozowy [KLP]** –dokument przewozowy wystawiany przez Nadawcę na przedstawionym przez Spedytora formularzu, stanowiący w szczególności dowód przyjęcia Przesyłki do przewozu, wykonania przewozu i odbioru Przesyłki przez Odbiorcę, zawierający również m.in.: informacje niezbędne dla prawidłowego wykonania przewozu, dodatkowe wskazówki dotyczące postępowania z Przesyłką oraz podpis Nadawcy lub osoby działającej w jego imieniu. Dotyczy usługi w zakresie drogowego przewozu krajowego.
 - c) **Międzynarodowy List Przewozowy [CMR]** - dokument przewozowy wystawiany przez Nadawcę na przedstawionym przez Zleceniobiorcę formularzu, stanowiący w szczególności dowód przyjęcia Przesyłki do przewozu, wykonania przewozu i odbioru Przesyłki przez Odbiorcę, zawierający również m.in.: informacje niezbędne dla prawidłowego wykonania przewozu, dodatkowe wskazówki dotyczące postępowania z Przesyłką oraz podpis Nadawcy lub osoby działającej w jego imieniu. Dotyczy usługi realizowanej również poza granicami Rzeczypospolitej Polski. Dotyczy Usługi w zakresie drogowego przewozu międzynarodowego.
 - d) **Dokument wydania** – dokument przewozowy wystawiany przez Przewoźnika na przedstawionym przez Spedytora formularzu, stanowiący w szczególności dowód wykonania Przewozu i odbioru Przesyłki przez Odbiorcę.
- 24) **Reklamacja** – obligatoryjne, pisemne i pozasądowe zwrócenie się przez osobę uprawnioną do EQUATOR GROUP z wszelkimi roszczeniami wynikającymi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 25) **Cennik** – dokument, który określa warunki wyceny wynagrodzenia za realizację usług spedycyjnych świadczonych przez EQUATOR GROUP.

- b) NADAWCA: pełna nazwa firmy, pełny adres, NIP, telefon, email właściwy do kontaktów w sprawie Zlecenia Spedycyjnego,
 - c) ODBIORCA: pełna nazwa firmy, pełny adres, NIP, telefon, dane osoby do kontaktu w tym email właściwy do kontaktów w sprawie Zlecenia Spedycyjnego,
 - d) DANE PŁATNIKA: pełna nazwa firmy, pełny adres, NIP,
 - e) DANE O PRZESYŁCE: określenie rodzaju i nazwy towaru, ilość sztuk, waga brutto, dokładne opisanie sposobu jej zabezpieczenia, znaki i numery poszczególnych sztuk (opakowań), wymiary, kubaturę, kod pocztowy dostawy,
 - f) ZAKRES ZLECANEJ USŁUGI w tym wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia spedycyjnego, w tym określenia okna czasowego załadunku.
3. W każdym przypadku w Zleceniu Spedycyjnym należy w sposób kompletny, dokładny i zgodny z prawdą podać wszystkie informacje wskazane w ust. 2, a także wszelkie inne informacje potrzebne do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy. EQUATOR GROUP nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z niekompletnego lub błędnego przygotowania przez Klienta Zlecenia Spedycyjnego lub z podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji.
4. Zlecenia Spedycyjne mogą być przesyłane do EQUATOR GROUP w Dni Robocze, w godzinach 8.00 – 16.00. Zlecenie Spedycyjne przesłane w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub w Dniu Roboczym po upływie przedziału czasowego wskazanego w zdaniu poprzednim, poczytuje się za przesłane w kolejnym Dniu Roboczym.
5. Klient Składając Zlecenie spedycyjne potwierdza zapoznanie się z treścią OW oraz wyraża zgodę na stosowanie ich postanowień.
6. Zlecenie Spedycyjne musi być złożone na co najmniej 48 (czterdzieści osiem) godzin przed planowanym załadunkiem lub rozładunkiem. Niedotrzymanie powyższego terminu upoważnia EQUATOR GROUP do odmowy przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego lub do zaproponowania innego terminu jego realizacji.
7. EQUATOR GROUP, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Spedycyjnego, poinformuje Klienta zwrotnie za pośrednictwem poczty elektronicznej o tym, że:
- a) EQUATOR GROUP przyjmuje do wykonania usługi spedycyjne na warunkach przewidzianych w Zleceniu Spedycyjnym, a także informuje o wysokości wynagrodzenia oraz o ewentualnych innych warunkach wykonania Zlecenia Spedycyjnego, potwierdzeniem przyjęcia zlecenia spedycyjnego do wykonania jest przesłanie przez EQUATOR GROUP Klientowi Potwierdzenia zlecenia spedycyjnego; lub
 - b) odmawia przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego.
8. Brak odpowiedzi ze strony EQUATOR GROUP na przesłane Zlecenie Spedycyjne w terminie przewidzianym w powyższym ustępie, jest równoznaczny z odmową przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego.
9. EQUATOR GROUP może odmówić przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego do realizacji, jeżeli:
- a) Przesyłka zawiera towar podlegający wyłączeniu zgodnie z OW (Załącznik nr 1),
 - b) Zlecenie spedycyjne zostało złożone w sposób inny niż opisany w OW,
 - c) opakowanie Przesyłki jest wadliwe, niedostateczne lub Przesyłka nie jest opakowana o ile czynności pakowania i przygotowania przesyłki do transportu nie zostały zlecone EQUATOR GROUP,
 - d) Klient opóźnia się w regulowaniu płatności za usługi wykonane przez EQUATOR GROUP,
 - e) w innych przypadkach wskazanych w OW lub w Umowie Ramowej,
 - f) Zlecenie spedycyjne jest sprzeczne z postanowieniami OW,
 - g) wystąpią okoliczności przewidziane w przepisach powszechnie obowiązującego prawa,
 - h) Zlecenie spedycyjne nie zawiera wymaganych elementów, jest niepełne lub zawiera sprzeczności/nieścisłości,
 - i) Wystąpiła siła wyższa lub istnieje przeszkoda organizacyjna lub techniczna uniemożliwiająca wykonanie Zlecenia Spedycyjnego,

10. Odmowa przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego nie wymaga uzasadnienia ani nie stanowi podstawy do wystąpienia wobec EQUATOR GROUP z jakimikolwiek roszczeniami.
11. Potwierdzenie zlecenia spedycyjnego złożone przez EQUATOR GROUP (Potwierdzenie zlecenia spedycyjnego) dotyczy wyłącznie wykonania usług spedycyjnych określonych przez Klienta w Zleceniu Spedycyjnym, w odniesieniu do konkretnej Przesyłki Klienta wskazanej w Zleceniu Spedycyjnym, w typowych i niezakłóconych warunkach.
12. Brak pisemnej odmowy przyjęcia Potwierdzenia zlecenia spedycyjnego przez Klienta w ciągu 1 godziny od otrzymania Potwierdzenia zlecenia spedycyjnego od EQUATOR GROUP jest równoznaczny z jego przyjęciem i akceptacją wszystkich jego warunków oraz postanowień OW. Odstąpienie od wykonania przez EQUATOR GROUP potwierdzonego zlecenia spedycyjnego po tym czasie jest jednoznaczne ze zgodą Klienta na zapłatę kary umownej określonej w § 8 OW.
13. Klient zobowiązuje się przed zawarciem umowy do dostarczenia EQUATOR GROUP kopii poniższych dokumentów:
 - a) aktualny odpis/wydruk z CIKRS lub CEIDG lub innego rejestru, właściwego ze względu na formę prawną prowadzonej działalności Klienta,
 - b) zaświadczenie o nadaniu numeru NIP i REGON (jeżeli dane te nie wynikają z CIKRS lub CEIDG);
 - c) oświadczenie Płatnika potwierdzające, że jest on czynnym podatnikiem VAT;
 - d) oświadczenie o danych bankowych,
 - e) wymagane prawem koncesje, zezwolenia, licencje (o ile wykonywana jest przez Klienta działalność regulowana).

§ 5 Zawarcie umowy

1. EQUATOR GROUP świadczy usługi spedycyjne dotyczące poszczególnych Przesyłek na podstawie Umowy.
2. Zawarcie Umowy pomiędzy EQUATOR GROUP oraz Klientem może nastąpić:
 - a) w chwili przyjęcia do wykonania przez EQUATOR GROUP przesłanego przez Klienta Zlecenia spedycyjnego (Potwierdzenie zlecenia spedycyjnego),
 - b) w trybie negocjacji Stron,
 - c) w trybie i formie wynikającej z Umowy Ramowej zawartej pomiędzy Klientem a EQUATOR GROUP.
3. OW znajdują zastosowanie w każdym przypadku świadczenia przez EQUATOR GROUP usług spedycyjnych, także w razie zawarcia Umowy w trybie lub formie innych, aniżeli przewidziano w ust. 2 OW.
4. Zawarcie przez Klienta z EQUATOR GROUP Umowy jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszych OW.
5. EQUATOR GROUP może realizować usługi spedycyjne na warunkach innych niż określone w niniejszych OW pod warunkiem ich wyraźnego uzgodnienia z Klientem i zawarcia odrębnej pisemnej Umowy, albo przez przesłanie przez EQUATOR GROUP potwierdzenia przyjęcia zlecenia spedycyjnego z wyraźnym wyłączeniem obowiązywania niniejszych OW.
6. Wszelkie odstępstwa od stosowania postanowień OW przy wykonaniu usług spedycyjnych wymagają dla swej ważności wyraźnego wskazania ich w Zleceniu Spedycyjnym oraz wyraźnego zaakceptowania przez EQUATOR GROUP.
7. Osoby działające w imieniu Podwykonawcy nie są uprawnione do składania bądź przyjmowania w imieniu EQUATOR GROUP oświadczeń w zakresie zawierania, zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umów.

§ 6

Wykonanie Usługi Spedycyjnej

1. EQUATOR GROUP wykonuje usługi spedycyjne dotyczące poszczególnych Przesyłek na podstawie Umowy, postanowień niniejszych OW, warunków określonych w ofercie

- wykonania usługi spedycyjnej złożonej przez EQUATOR GROUP, Umowach ramowych oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także z zachowaniem należytej staranności.
2. Wnoszenie jakichkolwiek zmian do Zlecenia Spedycyjnego po przesłaniu przez EQUATOR GROUP Klientowi Potwierdzenia przyjęcia zlecenia spedycyjnego (po zawarciu Umowy) wymaga dla swej ważności przesłania przez EQUATOR GROUP nowego Potwierdzenia przyjęcia zlecenia spedycyjnego obejmującego zmiany wniesione do Zlecenia spedycyjnego. Wniesienie zmian może spowodować zmianę wysokości wynagrodzenia należnego EQUATOR GROUP.
 3. W przypadku żądania przez Klienta zmiany terminu podstawienia środka transportu, zmiany rodzaju środka transportu, zmiany innych istotnych warunków realizacji usługi spedycyjnej lub braku możliwości wykonania usługi spedycyjnej z winy Klienta, Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów powstałych w związku z wystąpieniem powyższych okoliczności. EQUATOR GROUP ma prawo odmówić lub wstrzymać realizację usługi spedycyjnej, jeśli zmiany złożone przez Klienta uniemożliwią EQUATOR GROUP należyte wykonanie zleconej usługi spedycyjnej w całości lub w części.
 4. EQUATOR GROUP może, bez konieczności uzyskiwania zgody Klienta, przekazywać wykonanie Usługi spedycyjnej innym spedytorom, zarówno w całości (spedytor zastępczy), jak i w części (spedytor dalszy), przewoźnikom, a także ma pełną swobodę w zakresie angażowania wszelkich innych podmiotów niezbędnych lub pomocnych dla wykonania usług spedycyjnych.
 5. EQUATOR GROUP może zmienić sposób wykonywania Umowy bez zgody Klienta w przypadku wystąpienia zakłóceń lub przeszkód w procesie świadczenia usług spedycyjnych, wynikłych z przyczyn niezawinionych przez EQUATOR GROUP. EQUATOR GROUP kieruje się pierwszej kolejności dobrem Przesyłki, obowiązującymi przepisami prawa oraz należytą starannością, przy czym działanie EQUATOR GROUP następuje na koszt i ryzyko Klienta. EQUATOR GROUP, w miarę możliwości, będzie informował Klienta o wystąpieniu okoliczności przewidzianych w zdaniu pierwszym.
 6. W przypadku niewskazania przez Klienta kompletnych lub dostatecznych informacji dotyczących sposobu wykonywania usług spedycyjnych – EQUATOR GROUP posiada swobodę w zakresie wyboru sposobu i środków wykonania usług spedycyjnych. EQUATOR GROUP kieruje się pierwszej kolejności dobrem Przesyłki, obowiązującymi przepisami prawa oraz należytą starannością, przy czym działanie EQUATOR GROUP następuje na koszt i ryzyko Klienta.
 7. EQUATOR GROUP nie jest związany treścią jakichkolwiek wskazówek, instrukcji i poleceń Klienta, Nadawcy lub Odbiorcy, które byłyby niezgodne z treścią Umowy, Umowy Ramowej, OW lub obowiązującymi przepisami prawa.
 8. EQUATOR GROUP nie ponosi odpowiedzialności za skutki wskazówek, instrukcji i poleceń wydawanych bezpośrednio przez Klienta innym podmiotom zaangażowanym w wykonanie usług spedycyjnych lub w obsługę Przesyłki.
 9. EQUATOR GROUP nie jest także odpowiedzialny za skutki wskazówek, instrukcji i poleceń wydawanych przez Zleceniodawcę bezpośrednio osobom nieupoważnionym do działania w imieniu EQUATOR GROUP. Dla uniknięcia wątpliwości, ustala się, że kierowca, ani inny operator nie jest osobą upoważnioną do działania w imieniu EQUATOR GROUP.
 10. W przypadku Przesyłek w skład których wchodzi towary niebezpieczne (ADR) stosuje się zasady przewidziane w odrębnym Regulaminie - "Zasady świadczenia Usług, które dotyczą towarów niebezpiecznych ADR".
 11. EQUATOR GROUP powiadomi niezwłocznie Klienta w przypadku wystąpienia przeszkód w wykonaniu Umowy oraz zwróci się o wydanie przez Klienta możliwych do wykonania w zaistniałej sytuacji wskazówek, a Klient zobowiązany jest niezwłocznie udzielić takich wskazówek.
 12. EQUATOR GROUP przekaże Klientowi dostępne informacje dotyczące stanu, etapu i przebiegu wykonania usług spedycyjnych i Umowy na każde zapytanie Klienta.
 13. EQUATOR GROUP oraz Podwykonawcy mają prawo, ale nie obowiązek sprawdzenia w każdym czasie (od chwili jej przyjęcia od Nadawcy do momentu jej dostarczenia do Odbiorcy) zgodności Przesyłki i towarzyszących jej dokumentów z treścią Umowy, w tym z

treścią Zlecenia Spedycyjnego Klienta, a także do sprawdzenia prawidłowości i kompletności przygotowania Przesyłki i dokumentów do wykonania usługi spedycyjnej. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub nieprawidłowości EQUATOR GROUP lub Podwykonawca ma prawo do odmowy przyjęcia Przesyłki.

14. Sprawdzenie Przesyłki odbywa się w obecności Nadawcy lub osoby trzeciej uczestniczącej w tej czynności. Sprawdzenia Przesyłki może także dokonać właściwy organ władzy państwowej lub organ administracji. W takim przypadku wszelkie koszty takiej inspekcji obciążają Klienta.
15. Rozbieżność pomiędzy danymi podanymi przez Nadawcę w dokumentach przewozowych a stanem faktycznym, stanowi podstawę do zmiany wysokości wynagrodzenia za usługę spedycyjną lub do odmowy realizacji usługi spedycyjnej. EQUATOR GROUP przysuguje w dowolnym momencie wykonania usługi spedycyjnej prawo do zmiany wysokości wynagrodzenia za usługę spedycyjną w sytuacji stwierdzenia rozbieżności w cechach Przesyłki tj. waga, wymiary, rodzaj opakowań, itp. Dla uniknięcia wątpliwości, wymiary Przesyłki oznaczają wymiary towaru lub wymiary nośnika, w zależności od tego, który z tych wymiarów jest większy.
16. Potwierdzenie przyjęcia Przesyłki do przewozu na dokumentach przewozowych oznacza przyjęcie Przesyłki co do ilości i rodzaju opakowań zbiorczych, nie jest zaś potwierdzeniem jej zawartości, wartości lub ciężaru, oraz liczby opakowań jednostkowych w opakowaniach zbiorczych.
17. W przypadku niewydania Przesyłki w planowanej dacie odbioru, EQUATOR GROUP ma prawo obciążyć Klienta karą umowną na zasadach określonych w § 8 OW.

§ 7

Obowiązki Klienta, Nadawcy i Odbiorcy

1. Załadunek Przesyłki u Nadawcy oraz rozładunek Przesyłki u Odbiorcy są wykonywane odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę.
2. Jeżeli Klient nie jest jednocześnie Nadawcą odpowiada on za wykonanie przez Nadawcę wszelkich obowiązków związanych z nadaniem Przesyłki, jak za działania oraz zaniechania własne.
3. Klient zobowiązany jest do:
 - a) dostarczenia EQUATOR GROUP kompletnych Dokumentów przewozowych, a także wszelkich niezbędnych dokumentów koniecznych do realizacji Umowy,
 - b) prawidłowego wystawienia Zlecenia Spedycyjnego zawierającego wszelkie niezbędne informacje potrzebne EQUATOR GROUP do jego realizacji,
 - c) zapakowania oraz zabezpieczenia Przesyłki przed uszkodzeniem zgodnie z OW oraz w sposób uniemożliwiający spowodowanie szkód względem innych Przesyłek objętych przewozem w ramach jednego środka transportu – z uwzględnieniem rodzaju Przesyłki, rodzaju transportu,
 - d) do załadunku i odpowiedniego zabezpieczenia Przesyłki zgodnie z przepisami prawa i wymogami procesu transportowego i w sposób umożliwiający należyte wykonanie Usługi, w szczególności w czasie wskazanym przez EQUATOR GROUP, co do zasady nie dłuższym niż 30 minut od momentu podstawienia środka transportowego, chyba, że strony w Umowie ustaliły inne czasy na załadunek i wydanie Przesyłki,
 - e) umieszczenia Dokumentów przewozowych [Listów Przewozowych] (minimum 2 egzemplarze) oraz ewentualnych dodatkowych dokumentów w przyłdzie przytwierdzonej do opakowania transportowego razem z etykietą adresową, udzielnie EQUATOR GROUP oraz Przewoźnikowi informacji umożliwiającej nawiązanie kontaktu z Odbiorcą,
 - f) oznaczenia Przesyłki w sposób umożliwiający jej identyfikację, w tym oznaczenie każdej Jednostki transportowej.
 - g) poinformowania EQUATOR GROUP o szczególnych właściwościach Przesyłki i właściwego oznakowania Przesyłki oraz o wszelkich okolicznościach mających wpływ na prawidłowe wykonanie usługi,

- h) w przypadku wystąpienia przeszkód w przewozie lub wydaniu Przesyłki - udzielenie Przewoźnikowi wskazówek co do dalszego postępowania z Przesyłką.
4. W przypadku towarów i rzeczy wymagających spełnienia szczególnych wymogów lub zachowania szczególnych warunków, z uwagi na ich właściwości lub obowiązujące przepisy prawa, Klient zobowiązany jest do spełnienia tych wymogów i warunków oraz do poinformowania EQUATOR GROUP o nich. Dotyczy to w szczególności:
- a) towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów o transporcie towarów niebezpiecznych – Klient zobowiązany jest przekazać EQUATOR GROUP wszelkie informacje i dokumenty wymagane tymi przepisami, dotyczące towarów niebezpiecznych będących przedmiotem Przesyłki,
 - b) towarów o znaczeniu strategicznym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.11.2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U.2022.1666 t.j. z dnia 2022.08.08 z późniejszymi zmianami) – Klient zobowiązany jest przekazać EQUATOR GROUP wszelkie informacje i dokumenty wymagane tymi przepisami, dotyczące takich towarów będących przedmiotem Przesyłki,
 - c) Przesyłek zawierających towary należące do innych szczególnych kategorii, takich jak: środki spożywcze, produkty lecznicze, towary szybko psujące się.
5. Nadawca zobowiązany jest umieścić przesyłkę na skraju skrzyni ładunkowej pojazdu. Zawartość Przesyłki powinna zostać zabezpieczona przed możliwością przemieszczenia się jej części składowych znajdujących się wewnątrz. Wszelkie przesyłki i rzeczy znajdujące się w Przesyłce muszą zostać zabezpieczone przed uszkodzeniem w trakcie wykonywania przewozu oraz podczas Załadunku oraz Rozładunku. EQUATOR GROUP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia towaru powstałe podczas jego transportu, przemieszczania lub przeładunku, jak też za uszkodzenia samej palety.
6. Przesyłki będące przedmiotem spedycji powinny być opakowane w sposób zapewniający ich bezpieczny transport, a opakowanie powinno:
- a) uniemożliwić dostęp do zawartości Przesyłki oraz umożliwiać stwierdzenie faktu dostępu do niej,
 - b) być odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi i zawartości Przesyłki, posiadać odpowiednie zabezpieczenia wewnętrzne i zewnętrzne oraz oznakowania informujące o specyfice postępowania z przesyłką,
 - c) nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia oraz powinno być bezpieczne dla innych przesyłek, a w przypadku Przesyłek, których Przewóz odbywa się na palecie, rzeczy muszą zostać ułożone na palecie w taki sposób, by nie wystawały poza obręb palety, zaś całość Przesyłki musi zostać owinięta folią stretch,
 - d) być dodatkowo zabezpieczone przed uszkodzeniem,
 - e) zabezpieczać przesyłkę przed uszkodzeniem mogącym powstać w wyniku działania zwykłych sił zewnętrznych podczas całego procesu spedycyjnego,
 - f) w przypadku towarów niebezpiecznych powinno być dobrane właściwie do zawartości przesyłki, zgodnie z przepisami ADR.
7. Nadawca odpowiada za prawidłowe przygotowanie Przesyłki w sposób umożliwiający jej prawidłowy przewóz i zapewniający bezpieczeństwo pozostałych przesyłek.
8. Nadawcą ponosi odpowiedzialność za właściwe rozmieszczenie towaru w skrzyni ładunkowej zgodność środka transportu oraz wagi Przesyłki z podaną w Zleceniu.
9. W przypadku gdy Przesyłka jest opakowana na palecie, a towar w Przesyłce wystaje poza obrys palety, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez EQUATOR GROUP, spowodowane przez taką Przesyłkę, w szczególności szkody w przesyłkach innych osób, na rzecz których EQUATOR GROUP świadczy Usługę spedycyjną.
10. EQUATOR GROUP może odmówić przyjęcia Przesyłki, jeśli jej opakowanie nie zapewnia należytego i bezpiecznego wykonania Umowy, zachowując przy tym prawo do pełnego wynagrodzenia jak za usługę wykonaną.
11. EQUATOR GROUP ma prawo odmówić wykonania Umowy, w przypadku, gdy DN, KLP lub CMR jest wypełniony nieprawidłowo, przesyłka nie jest dostatecznie zabezpieczona na czas transportu, jej zawartość jest niezgodna z opisem w zleceniu spedycyjnym lub w innych

- wyjątkowych sytuacjach. W takiej sytuacji EQUATOR GROUP przysługuje wynagrodzenie w wysokości takiej jak za wykonanie umowy
12. EQUATOR GROUP zastrzega sobie prawo do odmowy podjęcia wskazanych w Umowie Przesyłek, jeśli ich stan będzie wadliwy, opakowanie niewystarczające, niezgodne z wymogami prawa lub niniejszego OW. W przypadku gdy EQUATOR GROUP przyjmie bez uwag taką Przesyłkę do wykonania Umowy to nie oznacza to przyjęcia na siebie odpowiedzialności materialnej za Przesyłkę. W sytuacji przyjęcia przez EQUATOR GROUP Przesyłki niespełniającej wymogów wskazanych w niniejszym paragrafie, wszelkie ryzyko i odpowiedzialność powstała z tego tytułu spoczywa na Kliencie.
 13. W przypadku, gdy Przesyłka ma szczególny charakter i z tego względu do Przesyłki należy stosować specjalne wymogi co do sposobu przewozu, załadunku lub rozładunku, Przesyłka musi zawierać wyraźne oznaczenie co do wymogów dotyczących powyższych.
 14. Opakowanie każdej jednostki ładunkowej stanowiącej Przesyłkę musi spełniać wymogi wynikające z obowiązujących przepisów prawa, a ponadto powinno spełniać następujące warunki:
 - a) zawierać w widocznym miejscu czytelne i wyraźne oznaczenie obejmujące informacje o: nazwie i adresie Nadawcy i Odbiorcy, liczbie jednostek ładunkowych (np. palet) objętych daną Przesyłką, zawartości i cechach towarów i rzeczy objętych Przesyłką oraz o sposobie postępowania z Przesyłką,
 - b) opakowanie powinno być odpowiednie do rodzaju i właściwości towarów i rzeczy stanowiących Przesyłkę oraz do sposobu jej przewozu,
 - c) zabezpieczać i zapewniać prawidłową obsługę Przesyłki, w tym jej załadunek, przewóz, przeładunek i rozładunek oraz dostarczenie i wydanie – bez utraty, ubytku i uszkodzenia,
 - d) zabezpieczać zawartość Przesyłki przed wpływem czynników zewnętrznych oraz przed wydostaniem się zawartości Przesyłki na zewnątrz i wyrządzeniem szkody na mieniu lub osobie,
 - e) uniemożliwiać dostęp do zawartości Przesyłki bez jego widocznego przerwania bądź naruszenia,
 - f) nie zawierać substancji szkodliwych dla życia i zdrowia ludzi oraz nie zagrażać środowisku,
 15. Za prawidłowe wypełnienie Dokumentów przewozowych odpowiada Nadawca Przesyłki. Dokumenty przewozowe stanowią dowód przyjęcia Przesyłki do przewozu oraz przebiegu i wykonania przewozu. Złożenie podpisu pod Dokumentem przewozowym oznacza potwierdzenie przez Nadawcę zawartych w tym dokumencie danych oraz zapoznanie się z OW i wyrażenie zgody na stosowanie jego postanowień.
 16. Klient odpowiada za zdarzenia wynikłe z: przyczyn leżących po stronie Klienta, jego podwykonawców i partnerów handlowych, wadliwego pakowania, błędów w dokumentacji, wystąpienia awarii.
 17. W celu udowodnienia wykonanej dostawy EQUATOR GROUP żąda od Odbiorcy potwierdzenia odbioru opisanej w dokumentach przewozowych Przesyłki. Jeżeli Odbiorca odmawia wystawienia potwierdzenia, EQUATOR GROUP zwróci się o wskazówki do Klienta. Przy braku potwierdzenia odbioru EQUATOR GROUP ma prawo ponownego przyjęcia Przesyłki na koszt Klienta, nawet po jej rozładowaniu.

§ 8

Załadunek i przyjęcie Przesyłki

1. Nadawca zobowiązany jest wydać Przesyłkę do przewozu w Miejscu Nadania oraz Oknie czasowym wskazanych w Zleceniu spedycyjnym. Zmiana miejsca albo terminu wymaga dla swej ważności pisemnych uzgodnień Klienta z EQUATOR GROUP.
2. Oczekiwanie na Załadunek może trwać maksymalnie do 24 h.
3. Przyjęcie Przesyłki następuje po dokonaniu Załadunku w momencie potwierdzenia przez Przewoźnika odbioru Przesyłki w Dokumencie przewozowym.
4. Przy przyjęciu Przesyłki EQUATOR GROUP nie weryfikuje stanu i liczby opakowań jednostkowych w Przesyłce.

5. Z zastrzeżeniem uprawnienia z ust. 6 poniżej, wydanie Przesyłki z opóźnieniem w stosunku do uzgodnionego Okna czasowego do 3 godziny stanowi podstawę do obciążenia Klienta karą umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia przysługującego w związku z danym Zleceniem spedycyjnym.
6. Za niezawiniony przez EQUATOR GROUP postój pojazdu przy załadunku lub rozładunku Klient zobowiązany jest do wniesienia na rzecz EQUATOR GROUP opłaty w wysokości 5% wartości frachtu za każdą rozpoczętą godzinę postoju/przestoju.
7. Wydanie przesyłki z opóźnieniem w stosunku do uzgodnionego Okna czasowego ponad 6 godzin lub nie wydanie Przesyłki w ciągu 24 godzin od podstawienia środka transportowego na Załadunek stanowi, iż EQUATOR GROUP zostaje zwolniony z obowiązku wykonania umowy z uwagi na niewydanie Przesyłki do przewozu w określonym czasie zachowując prawo do umówionego wynagrodzenia w wysokości 100% wynagrodzenia przysługującego w związku z danym Zleceniem spedycyjnym.
8. W przypadku cofnięcia/wypowiedzenia/anulowania Zlecenia Spedycyjnego w czasie krótszym niż 24 godziny w stosunku do planowanego terminu rozpoczęcia załadunku, Klient zwróci EQUATOR GROUP koszty poniesione na rzecz Przewoźnika, w tym zadysponowania auta na załadunek – łącznie do wartości nie więcej niż 70% uzgodnionego wynagrodzenia.
9. W przypadku cofnięcia/wypowiedzenia/anulowania Zlecenia Spedycyjnego, w czasie dłuższym niż 24 godziny w stosunku do planowanego terminu rozpoczęcia załadunku EQUATOR GROUP może naliczyć karę umowną w wysokości 20% uzgodnionego wynagrodzenia.
10. EQUATOR GROUP nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie Załadunku i zabezpieczenia ładunku na środku transportu. Załadunek Przesyłki oraz rozmieszczenie Przesyłki w środku transportu stanowi obowiązek Nadawcy, chyba że dokonano odmiennych ustaleń w formie pisemnej pod rygorem nieważności z Klientem.

§ 9

Terminy wykonania usługi

1. Z uwagi na specyfikę i organizację świadczenia usług spedycyjnych oraz z uwagi na częstotliwość i skalę występowania nieprzewidzianych i niezależnych od spedystów i przewoźników okoliczności wpływających na wykonywanie usług spedycyjnych EQUATOR GROUP nie przyjmuje na siebie zobowiązania dostarczenia Przesyłki w określonym terminie.
2. Dla uniknięcia wątpliwości, godziny dostarczenia Przesyłki, podane przez Klienta w treści Zlecenia spedycyjnego pełnią jedynie funkcje pomocnicze i wskazują preferowany przedział czasowy.
3. Klient w Zleceniu spedycyjnym może zastrzec sobie szczególny interes w dostawie. W takiej sytuacji EQUATOR GROUP może podjąć się dostawy Przesyłki w określonym terminie na podstawie Umowy zawartej z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, której treść musi wprost przewidywać zobowiązanie EQUATOR GROUP do dostarczenia Przesyłki w określonym terminie.
4. Przesyłkę uznaje się za doręczoną w dniu, gdy Przesyłka została postawiona przez Przewoźnika do dyspozycji Odbiorcy (gotowość Przesyłki do wydania) w Miejscu Dostawy. Czynność rozładunku nie ma wpływu na ustalenie dnia doręczenia Przesyłki.
5. EQUATOR GROUP nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę, jeśli powstała ona z przyczyn niezależnych od EQUATOR GROUP. Główne przyczyny niezależne od EQUATOR GROUP i które mogą stanowić podstawę wydłużenia realizacji usługi to m.in.:
 - a) Stan nadzwyczajny, Stan epidemii, stan epidemiczny lub klęski żywiołowej,
 - b) blokady komunikacyjne,
 - c) wystąpienie zdarzeń o charakterze Siły Wyższej,
 - d) stwierdzenia niezgodności stanu faktycznego z danymi z dokumentów przewozowych, albo niezachowania przepisów dotyczących rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych;
 - e) kierowanie dostawy do Odbiorców, którzy nie posiadają infrastruktury lub wyposażenia niezbędnego do przyjęcia Przesyłki,

- f) zdarzenia losowe niezależne od EQUATOR GROUP w tym awaria środka transportu, wykonywanie czynności wymaganych w przepisach szczególnych [np. obowiązek poddania się kontrolom drogowym];
- g) przeszkody w przewozie lub wydaniu przesyłki skutkującej przedstawieniem nowych wskazówek skutkujących zmianą Umowy zawartej z Klientem (np. co do miejsca doręczenia Przesyłki);
- h) wprowadzenie ograniczeń krajowych lub lokalnych uniemożliwiających dostarczenie Przesyłki do Odbiorcy, o ile zostaną one wprowadzone formalnym komunikatem władz,
- i) konieczność poprawienia rozmieszczenia załadunku/poprawienia załadowania lub przeładowania lub wykonania innych szczególnych czynności dotyczących Przesyłki;
- j) inne niezawinione przez Przewoźnika lub EQUATOR GROUP sytuacje uniemożliwiających doręczenie Przesyłki w przewidzianym terminie;
- k) błędy w danych przekazanych w Zleceniu spedycyjnym, które mogą wpływać na jego terminową i kompletną realizację;
- l) wstrzymanie realizacji Zlecenia spedycyjnego przez EQUATOR GROUP na skutek okoliczności opisanych w niniejszych OW,
- m) przekazywanie poleceń zmieniających istotne warunki Zlecenia Spedycyjnego w trakcie jego realizacji.

§ 10 Wydanie Przesyłki

1. Rozładunek Przesyłki z pojazdu należy do obowiązków Odbiorcy, przy czym Odbiorca zobowiązany jest stosować się do ewentualnych wskazówek przewoźnika (kierowcy) dotyczących czynności wykonywanych na przestrzeni ładunkowej pojazdu.
2. Odbiorca zobowiązany jest dokonać Rozładunku Przesyłki, przeprowadzić procedurę odbioru Przesyłki oraz umożliwić Przewoźnikowi (kierowcy) odjazd w czasie nie dłuższym, niż normalny czas rozładunku danej Przesyłki z zastosowaniem niezbędnych narzędzi i maszyn oraz zapewnienia stosownej załogi do rozładunku pod rygorem odpowiedzialności wobec EQUATOR GROUP i Przewoźnika za przetrzymanie pojazdu i opóźnienie w wykonaniu innych zobowiązań.
3. Odbiorca zobowiązany jest potwierdzić odbiór Przesyłki w treści Dokumentu przewozowego przed Rozładunkiem Przesyłki.
4. Przed Rozładunkiem Przesyłki Odbiorca jest zobowiązany do uregulowania wszelkich opłat i innych kosztów/ciężarów związanych z przewozem Przesyłki lub innych obowiązujących przepisów prawa, o ile konieczność uregulowania tych należności nie spoczywa na EQUATOR GROUP zgodnie z uzgodnieniami Stron.
5. Odbiorca zobowiązany jest przystąpić do Rozładunku i odbioru Przesyłki niezwłocznie po zgłoszeniu się Przewoźnika (kierowcy) w miejscu dostawy i zadeklarowaniu wydania Przesyłki.
6. Wszelkie zastrzeżenia co do wykonania przewozu oraz stanu wewnętrznego przesyłki Odbiorca zobowiązany jest zgłosić przedstawicielowi Przewoźnika przed wydaniem Przesyłki oraz umieścić w tym zakresie uwagi w Dokumentach przewozowych - pod rygorem utraty prawa powoływania się na te zastrzeżenia.
7. Jeżeli po odebraniu Przesyłki Odbiorca stwierdzi ubytek lub uszkodzenie, którego nie można było zauważyć z zewnątrz przy odbiorze Przesyłki – zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie EQUATOR GROUP i przewoźnika nie później niż w terminie 3 dni od odbioru Przesyłki.
8. W przypadku stwierdzenia niezgodności, braków, uszkodzeń lub naruszenia opakowania Odbiorca wraz z Przewoźnikiem (kierowcą) dokonają wpisu zastrzeżeń w treści Listu Przewozowego oraz przystąpią do szczegółowych oględzin i sprawdzenia Przesyłki udokumentowanego protokołem podpisanym przez Odbiorcę i Przewoźnika (kierowcę).
9. Odmowa potwierdzenia odbioru Przesyłki w treści Listu Przewozowego lub nieuregulowanie należności określonych w ust 4 stanowi przeszkodę w wydaniu Przesyłki i uprawnia Przewoźnika (kierowcę) do powstrzymania się z wydaniem Przesyłki Odbiorcy. Jeżeli z

Umowy lub Listu Przewozowego wynika, że Odbiorca powinien dodatkowo potwierdzić przyjęcie Przesyłki w treści innego dokumentu towarzyszącego Przesyłce – potwierdzenie przez Odbiorcę przyjęcia Przesyłki w treści takiego dokumentu również stanowi warunek wydania Odbiorcy Przesyłki.

10. Z chwilą potwierdzenia odbioru Przesyłki w treści Listu Przewozowego:

- a) Jeden egzemplarz Listu Przewozowego podpisanego przez Odbiorcę, a w razie wymogu podpisania przez Odbiorcę również dodatkowo innego dokumentu jeden egzemplarz takiego dodatkowego dokumentu pozostają u Odbiorcy, a pozostałe egzemplarze Listu Przewozowego wraz z innymi dokumentami towarzyszącymi Przesyłce zabiera Przewoźnik (kierowca).
- b) następuje wydanie Przesyłki i na Odbiorcę przechodzi niebezpieczeństwo utraty, ubytku lub uszkodzenia Przesyłki. Z chwilą wydania Przesyłki Odbiorca staje się wyłącznie uprawniony do rozporządzania Przesyłką.

11. W przypadku wystąpienia przeszkody w wydaniu Przesyłki, EQUATOR GROUP powiadomi o takim fakcie Klienta, a Klient zobowiązany jest wydać wykonalne wskazówki w terminie 30 minut. W razie bezskutecznego upływu tego terminu lub wydania przez Klienta wskazówek, których wykonanie jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione – EQUATOR GROUP będzie uprawniony zadysponować zwrot Przesyłki do Nadawcy lub do najbliższego terminala EQUATOR GROUP. W przypadkach przewidzianych w zdaniach poprzednich EQUATOR GROUP przysługuje pełne wynagrodzenie przewidziane z tytułu wykonania Umowy oraz wszelkie inne należności, a także zwrot kosztów wywołanych przeszkodą w wydaniu Przesyłki, wskazówkami Klienta lub ich brakiem. Przez przeszkodę rozumie się w szczególności następujące okoliczności:

- a) brak lub nieobecność Odbiorcy pod adresem wskazanym w Umowie i Liście Przewozowym,
- b) odmowę odbioru Przesyłki przez Odbiorcę lub nieprzystąpienie do Rozładunku i odbioru Przesyłki,
- c) odmowę potwierdzenia przyjęcia Przesyłki w Liście Przewozowym lub w innym dokumencie, w którym Odbiorca winien potwierdzić przyjęcie Przesyłki,
- d) odmowę zapłaty przez Odbiorcę należności określonych w ust 4.

12. Z mocy prawa EQUATOR GROUP przysługuje ustawowe prawo zastawu na Przesyłce do zabezpieczenia roszczeń o zapłatę wynagrodzenia, kosztów i wydatków oraz wszelkich innych należności związanych z wykonywaniem usług spedycyjnych, przysługujących zarówno na podstawie aktualnie wykonywanej Umowy, jak i wszystkich poprzednich Umów. Ustawowe prawo zastawu na Przesyłce zabezpiecza również roszczenia poprzednich spedytatorów i przewoźników. Ustawowe prawo zastawu na Przesyłce przysługuje EQUATOR GROUP, dopóki Przesyłka znajduje się u EQUATOR GROUP lub osoby, która ją dzierży w imieniu EQUATOR GROUP, albo dopóki EQUATOR GROUP może rozporządzać Przesyłką za pomocą dokumentów. Wszelkie koszty powstałe w związku z wykonywaniem ustawowego prawa zastawu, w szczególności koszty składowania, obsługi, zabezpieczenia i koszty transportu, obciążają Przesyłkę i zostaną doliczone do należności zabezpieczonych zastawem. Jeżeli jakiegokolwiek osoby trzecie wystąpią wobec EQUATOR GROUP z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z Przesyłką, na której przysługuje EQUATOR GROUP ustawowe prawo zastawu, Klient zwolni EQUATOR GROUP z odpowiedzialności wobec takich osób trzecich i naprawi szkody poniesione przez EQUATOR GROUP w związku z takimi roszczeniami.

§ 11 Wynagrodzenie

1. EQUATOR GROUP przysługuje od Klienta z tytułu świadczenia usług spedycyjnych wynagrodzenie oraz zwrot wszelkich związanych ze świadczeniem usług spedycyjnych kosztów i wydatków.

2. Cena za usługi świadczone przez EQUATOR GROUP ustalana jest na podstawie aktualnych cenników EQUATOR GROUP [z chwili złożenia Zlecenia spedycyjnego] albo wynagrodzenia ustalanego indywidualnie przy przyjęciu Zlecenia Spedycyjnego.
3. Ceny podawane przez EQUATOR GROUP są cenami netto.
4. Wynagrodzenie EQUATOR GROUP zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wynagrodzenie oraz koszty i wydatki przewidziane w Umowie dotyczą świadczenia usług spedycyjnych przewidzianych w Umowie i ustalone są przy założeniu prawdziwości oświadczeń Zleceniodawcy (w tym co do rodzaju i wagi przesyłki) oraz przy założeniu typowych i niezakłóconych warunków wykonywania usług spedycyjnych. Niezależnie od wynagrodzenia Klient zobowiązany jest zwrócić EQUATOR GROUP wszelkie koszty i wydatki poniesione w celu wykonania Umowy przez EQUATOR GROUP i podmioty zaangażowane w wykonanie Umowy (m.in. opłatę postojową, za dodatkowy przewóz, koszty składowania, koszty demurrage i detention, opłaty celne, opłaty związane z inspekcją sanitarną lub jakościową, inne opłaty administracyjne), choćby nawet takie koszty i wydatki nie zostały wprost przewidziane w Umowie.
6. Wynagrodzenie EQUATOR GROUP oraz koszty i wydatki podlegające zwrotowi na rzecz EQUATOR GROUP ulegają odpowiednim zmianom - w przypadku zmiany przez Klienta zakresu lub sposobu świadczenia usług spedycyjnych, zmiany Przesyłki lub wystąpienia, z przyczyn niezawinionych przez EQUATOR GROUP, zmiany warunków świadczenia usług spedycyjnych lub zakłóceń w procesie świadczenia usług spedycyjnych, a także w przypadku zmiany kosztów i wydatków związanych ze świadczeniem usług spedycyjnych lub wprowadzenia nowych kosztów i wydatków, w tym opłat i obciążeń publicznoprawnych.
7. W przypadku, gdy Klient dokonuje dodatkowych dyspozycji dotyczących Przesyłki lub zmienia dotychczasowe zlecenie, EQUATOR GROUP nalicza z tego tytułu opłaty dodatkowe i dolicza do faktury ceny wynikające z Cennika.
8. Klient zobowiązany jest zapłacić na rzecz EQUATOR GROUP dodatkowe wynagrodzenie w razie wykonania przez EQUATOR GROUP lub podmiot zaangażowany w wykonanie Umowy dodatkowych usług spedycyjnych lub czynności (poza zakresem Umowy), o ile wykonanie takich dodatkowych usług spedycyjnych lub czynności zostało uzgodnione z Klientem, a także w przypadku gdy wykonanie dodatkowych usług spedycyjnych lub czynności nie zostało uzgodnione z Klientem, ale było niezbędne do należytego wykonania Umowy lub zabezpieczenia Przesyłki lub praw i interesów Klienta lub EQUATOR GROUP.
9. Dodatkowe wynagrodzenie oraz koszty i wydatki, o których mowa w ust. 5 i 9 OW, zostaną zapłacone przez Klienta na rzecz EQUATOR GROUP w wysokości wynikającej z Umowy, a w przypadku gdy ich wysokość będzie wyższa, niżeli przewidziano w Umowie, albo nie zostały przewidziane w Umowie – wówczas Klient dokona zapłaty na rzecz EQUATOR GROUP na podstawie dowodów poniesienia takich kosztów i wydatków przez EQUATOR GROUP lub podmioty zaangażowane w wykonanie Umowy.
10. Wynagrodzenie EQUATOR GROUP z tytułu świadczenia Usług podlega korekcie paliwowej, której stosowanie jest uzasadnione znacznymi wahaniami cen rynkowych paliw, stanowiących podstawowy składnik kosztów świadczenia usług.
11. W związku z wprowadzeniem przez obowiązujące przepisy prawa obowiązkowych opłat za korzystanie z autostrad, dróg ekspresowych i dróg krajowych oraz sukcesywnym rozszerzaniem zakresu tego obowiązku na kolejne odcinki dróg EQUATOR GROUP stosuje dodatek drogowy do wynagrodzenia - co nie wymaga zgody Klienta ani nie może być traktowane jako zmiana Umowy.
12. Jeżeli kwota wynagrodzenia, kosztów lub wydatków będzie określona w walucie obcej, do przeliczenia tej kwoty stosuje się kurs sprzedaży średni NBP tabela A opublikowany na dzień przyjęcia zlecenia do realizacji.
13. Płatności za wykonane usługi będą realizowane na podstawie faktur wystawionych przez EQUATOR GROUP, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, przelewem bankowym na konto EQUATOR GROUP. Dopuszczalny jest inny termin płatności, jednak jego ustalenie musi być każdorazowo określone w Umowie pomiędzy EQUATOR GROUP, a Klientem.

14. Faktura VAT za usługę spedycyjną wykonaną przez EQUATOR GROUP wystawiana jest każdorazowo po wykonaniu Usługi, o ile EQUATOR GROUP z Klientem nie uzgodnili inaczej/
15. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na wskazani przez niego adres poczty elektronicznej.
16. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy EQUATOR GROUP.
17. Wskazanie przez Klienta osoby trzeciej jako płatnika należności przysługujących EQUATOR GROUP od Klienta z tytułu świadczenia usług spedycyjnych (w tym wynagrodzenia, zwrotu wydatków i kosztów) nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty na rzecz EQUATOR GROUP tych należności w pełnej wysokości wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienia w płatności. Klient odpowiada solidarnie z Płatnikiem za zapłatę należności.
18. W przypadku opóźnienia w płatności (zwłoka) całości lub części wynagrodzenia lub innej należności przysługującej EQUATOR GROUP z tytułu świadczenia Usług – EQUATOR GROUP uprawniony będzie do wstrzymania świadczenia usług na rzecz Klienta (wszystkich usług, nie tylko tych, których dotyczy zaległość) oraz do wstrzymania przyjmowania kolejnych Zleceń Spedycyjnych i zawierania kolejnych Umów aż do czasu uregulowania przez Klienta całego zaległego wynagrodzenia lub całej zaległej należności, a także do wypowiedzenia Umowy Ramowej lub Umowy zawartej na podstawie danego Zlecenia Spedycyjnego bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, z winy Klienta.
19. EQUATOR GROUP nie ma obowiązku kompletowania dokumentów przewozowych i dokumentów towarzyszących do przesyłek i ich podpinania pod wystawiane faktury.
20. Klientowi nie przysługuje prawo potrącania kwot ewentualnych roszczeń odszkodowawczych z jakiegokolwiek należnościami przysługującymi EQUATOR GROUP.
21. Klient nie może bez uprzedniej pisemnej zgody EQUATOR GROUP przenieść wierzytelności przysługujących mu wobec EQUATOR GROUP na osobę trzecią.
22. W przypadku gdy EQUATOR GROUP nie otrzyma zapłaty w terminie to może skorzystać z uprawnień przewidzianych w Ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2023.711 t.j. z dnia 2023.04.14 z późniejszymi zmianami), a w szczególności:
 - a) naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych,
 - b) naliczyć rekompensatę za koszty odzyskiwania należności.
23. W celu weryfikacji wiarygodności płatniczej, Klient upoważnia EQUATOR GROUP do stałego sprawdzania w Biurze Informacji Kredytowej S.A. swojej historii kredytowej, jak również historii kredytowej Płatnika, bez konieczności uzyskiwania odrębnych zgód przez EQUATOR GROUP.
24. EQUATOR GROUP może zażądać od Klienta przedłożenia zabezpieczenia zapłaty należności przysługujących EQUATOR GROUP od Klienta z tytułu świadczenia usług spedycyjnych (w tym wynagrodzenia, zwrotu wydatków i kosztów), w szczególności w postaci gwarancji bankowej, poręczenia osoby trzeciej, weksla in blanco.

§ 12

Odpowiedzialność

1. EQUATOR GROUP jako profesjonalny spedytor zobowiązany jest dochowywać należyte staranności w celu prawidłowego wykonywania usług spedycyjnych.
2. EQUATOR GROUP odpowiada za zawinione niewykonanie lub zaniechane wykonanie postanowień Umowy lub Umowy Ramowej, przy czym odpowiedzialność EQUATOR GROUP jest w każdym przypadku ograniczona do strat bezpośrednich (z wyłączeniem strat pośrednich i utraconych korzyści) do wysokości sum gwarancyjnych objętych obowiązującą w danym czasie umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej EQUATOR GROUP. Aktualny certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej EQUATOR GROUP publikowany będzie na stronie internetowej EQUATOR GROUP.

3. EQUATOR GROUP odpowiada za Przewoźników i spedytorów, którymi posługuje się lub którym powierza w całości lub w części wykonanie usług spedycyjnych, chyba że nie ponosi winy w ich wyborze. W przypadku gdy EQUATOR GROUP odpowiada za Przewoźnika lub spedytora lub za innego podwykonawcę, odpowiedzialność EQUATOR GROUP wobec Klienta nie może być szersza aniżeli odpowiedzialność danego Podwykonawcy.
4. Jeżeli szkoda wynikła z zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych polega na utracie, ubytku lub uszkodzeniu Przesyłki, do odpowiedzialności EQUATOR GROUP stosuje się dodatkowo – obok postanowień dotyczących postępowania reklamacyjnego następujące postanowienia:
 - 1) EQUATOR GROUP odpowiada za Przesyłkę od momentu jej przyjęcia do momentu jej wydania przewoźnikowi, spedytorowi, Klientowi lub wskazanej przez Klienta osobie;
 - 2) EQUATOR GROUP nie odpowiada za powstałą szkodę, jeżeli nie mógł zapobiec jej powstaniu, pomimo zachowania należytej staranności,
 - 3) EQUATOR GROUP nie odpowiada za powstałą szkodę (chyba że jest ona wynikiem winy umyślnej EQUATOR GROUP) w następujących przypadkach:
 - a) szkoda w postaci ubytku nie przekracza granicy wynikającej z przepisów prawa lub zwyczajowo przyjętych, albo jeżeli opakowanie jest nieuszkodzone,
 - b) szkoda wynikła z właściwości Przesyłki lub z braku opakowania lub oznaczenia Przesyłki albo z nieprawidłowego lub niedostatecznego opakowania lub oznaczenia Przesyłki,
 - c) szkoda wynika na skutek siły wyższej lub zdarzenia losowego, lub innych zdarzeń uniemożliwiających prawidłową realizację Zlecenia Spedycyjnego, na które Zleceniodawca nie miał wpływu i którym nie mógł zapobiec, będące w szczególności wynikiem w złych warunków atmosferycznych, klęsk żywiołowych, strajków, blokad dróg, decyzji władz państwowych – w tym działań wojennych i aktów terrorystycznych, kradzieży lub roboju, zakazów wjazdu na terytorium kraju, zakazów przemieszczania się, klęski żywiołowej, strajków, protestów, stanów epidemii, stanów epidemicznych,
 - d) szkoda w Przesyłce powstała na skutek jakichkolwiek okoliczności leżących po stronie Klienta lub osób trzecich, za które EQUATOR GROUP nie odpowiada (np. brak wymaganych informacji lub dokumentów lub podanie niedostatecznych lub błędnych informacji lub dokumentów),
 - e) szkoda polega na braku lub uszkodzeniu wewnątrz nienaruszonego opakowania jednostkowego, wewnątrz nienaruszonego opakowania zbiorczego lub wewnątrz nienaruszonej jednostki ładunkowej Przesyłki (np. paleta / karton niespaletyzowany).
 - f) Przedmiotem Przesyłki były rzeczy wskazane w Załączniku nr 1 do OW – w szczególności - za utratę, ubytek lub uszkodzenie pieniędzy, kosztowności, papierów wartościowych albo rzeczy szczególnie cennych EQUATOR GROUP ponosi odpowiedzialność jedynie wtedy, gdy Klient wyraźnie wskazał, że są one przedmiotem Przesyłki, a właściwości przesyłki były podane przy zawarciu Umowy.
5. Podstawę do określenia odszkodowania za szkodę w Przesyłce stanowi w każdym przypadku zwykła wartość Przesyłki, ustalana na podstawie faktury lub rachunku, a w razie ich braku, na podstawie ceny rynkowej lub normalnej wartości rzeczy tego samego rodzaju i jakości, przy czym odszkodowanie za utratę lub ubytek Przesyłki nie może przekraczać granic określonych we właściwych przepisach, w braku takich przepisów – granic zwyczajowo przyjętych.
6. EQUATOR GROUP nie odpowiada za nieterminowe wykonanie usługi spedycyjnej lub nieterminowe dostarczenie Przesyłki, chyba że zobowiązał się do wykonania usługi spedycyjnej lub dostarczenia Przesyłki w określonym terminie (interes w dostawie), w takim przypadku odpowiedzialność EQUATOR GROUP za zawinione nieterminowe wykonanie usługi lub zawinione nieterminowe dostarczenie Przesyłki nie może przewyższać wynagrodzenia za wykonanie usług spedycyjnych objętych daną Umową.
7. EQUATOR GROUP nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie obowiązków przez Nadawcę lub Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 - 1) treść Zlecenia Spedycyjnego i innych dokumentów przekazanych EQUATOR GROUP, w szczególności w zakresie oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością, błędów, informacji

- niepełnych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu, a także za brak, niekompletność lub nieprawidłowość dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych,
- 2) brak lub niewłaściwe opakowanie lub oznaczenie, za niewłaściwe wskazanie rodzaju lub wielkości (ciężaru),
 - 3) za wadliwy stan Przesyłki,
 - 4) za nieterminowe załadowanie Przesyłki na podstawiony środek transportowy i przestoje w realizacji zlecenia,
 - 5) wynikłe z przyczyn leżących po stronie Klienta, Nadawcy lub Odbiorcy;
 - 6) za skutki modyfikacji Zlecenia Spedycyjnego lub dodatkowych dyspozycji przekazanych EQUATOR GROUP w trakcie realizacji Umowy.
8. EQUATOR GROUP nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez swoich Podwykonawców, nie pozostające w bezpośrednim związku przyczynowym ze świadczoną usługą spedycyjną lub nie dotyczące przedmiotu usługi spedycyjnej, w szczególności za zdarzenia podlegające ochronie w ramach obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych takiego podwykonawcy.
9. W razie uszkodzenia Przesyłki odpowiedzialność EQUATOR GROUP jest ograniczona do kwoty, o którą obniżyła się wartość Przesyłki z zastrzeżeniem, że:
- 1) jeżeli cała Przesyłka doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie – odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia całej przesyłki;
 - 2) jeżeli tylko część przesyłki doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia części, która doznała obniżenia wartości.
10. Przyjęcie przesyłki przez Odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki w stosunku do EQUATOR GROUP.
11. EQUATOR GROUP nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, utratę, uszkodzenie Przesyłki zaistniałe z przyczyn występujących po stronie Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy, w szczególności wynikających z braku lub wadliwości opakowania przesyłki oraz manipulowania, ładowania rozmieszczenia lub wyładowania przesyłki.
12. EQUATOR GROUP nie ponosi odpowiedzialności za szkody niejawne - za szkodę niejawną uważa się szkodę w substancji przesyłki niemożliwą do stwierdzenia w momencie dostawy przesyłki ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia opakowania przesyłki.
13. Odpowiedzialność EQUATOR GROUP za szkodę w przypadku Przesyłek opóźnionych w dostawie powyżej dwóch dni roboczych ograniczona jest do maksymalnej wysokości kwoty wynagrodzenia za wykonanie danej Usługi.
14. Wszystkie szkody poniesione z tytułu opóźnienia muszą być właściwie udokumentowane.
15. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec EQUATOR GROUP za szkody poniesione wskutek:
- 1) dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o Przesyłce i jej zawartości;
 - 2) nieprawidłowego opakowania lub oznakowania Przesyłek;
 - 3) nieprawidłowego załadunku lub ułożenia przesyłek w jednostce transportowej, przeprowadzonego przez Klienta lub Nadawcę;
 - 4) szkodliwych właściwości zawartości Przesyłek, których EQUATOR GROUP nie był w stanie przewidzieć;
 - 5) błędów popełnionych przez Klienta lub Nadawcę, w wyniku których EQUATOR GROUP zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie.
16. W przypadku, gdy Przesyłka zawiera towar podlegający wyłączeniu zgodnie z zapisami OW, Klient ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu w stosunku do wszystkich stron umowy oraz organów państwowych.
17. Z zastrzeżeniem treści niniejszego OW, EQUATOR GROUP ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego traktującymi o umowie spedycji.
18. EQUATOR GROUP pomimo naliczenia kar umownych zastrzeżonych w OW, uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych

§ 13 Spedycja towarów niebezpiecznych (ADR)

Ogólne zasady realizacji zleceń spedycyjnych dotyczących przesyłek zawierających towary niebezpieczne określone są w Załączniku nr 2 do OW.

§ 14 Reklamacje

1. Podmiot uprawniony może złożyć do EQUATOR GROUP reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Podmiotami uprawnionymi do zgłoszenia reklamacji (zwanymi dalej Reklamującymi) są:
 - 1) Klient lub Nadawca;
 - 2) Odbiorca w przypadku, gdy Nadawca lub Klient zrzeknie się pisemnie na jego rzecz prawa do dochodzenia roszczeń.
3. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty ani nie uzasadnia wstrzymania przez Klienta płatności wynagrodzenia i innych należności na rzecz EQUATOR GROUP.
4. Reklamacja powinna zostać zgłoszona na piśmie w terminie 3 dni od dnia wystąpienia szkody w Przesyłce lub zaistnienia innego zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, w żadnym jednak wypadku nie później niż w terminie 7 dni od dnia odebrania Przesyłki. Reklamacja złożona po upływie terminu przewidzianego w zdaniu poprzednim pozostaje bez rozpoznania, a ewentualne roszczenia Klienta wobec EQUATOR GROUP wygasają.
5. Reklamację uważa się za złożoną w dniu jej doręczenia do EQUATOR GROUP. Dniem doręczenia reklamacji do EQUATOR GROUP jest:
 - 1) w przypadku reklamacji złożonej w formie elektronicznej – dzień potwierdzenia rejestracji reklamacji przez EQUATOR GROUP, przesłanego do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Klienta w formularzu zgłoszenia reklamacji. Klient powinien otrzymać potwierdzenie rejestracji reklamacji nie później niż następnego Dnia Roboczego po dniu przesłania przez Klienta reklamacji, a w przypadku nieotrzymania przez Klienta potwierdzenia rejestracji reklamacji w takim terminie Klient winien skontaktować się z EQUATOR GROUP,
 - 2) w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej – dzień rzeczywistego doręczenia reklamacji do siedziby EQUATOR GROUP dokonanego przez Klienta osobiście albo za pośrednictwem przesyłki rejestrowanej (przesyłka polecona, paczka pocztowa, przesyłka kurierska) – w każdym przypadku za pokwitowaniem odbioru.
6. Złożenie reklamacji w formie elektronicznej oznacza zgodę Reklamującego na doręczenie przez EQUATOR GROUP odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, o ile w treści reklamacji nie umieszczono żądania udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej na wskazany adres siedziby.
7. Zgłoszenie zastrzeżeń co do stanu Przesyłki lub sposobu wykonania usługi w treści dokumentu przewozowego lub sporządzenie protokołu szkody nie stanowi zgłoszenia reklamacji do EQUATOR GROUP.
8. Reklamujący zobowiązany jest do przedstawienia informacji i załączników w sposób zgodny z prawdą, kompletny i rzetelny – pod rygorem odpowiedzialności za niedopełnienie tego obowiązku.
9. Zgłoszenie reklamacyjne winno być złożone na formularzu obowiązującym u EQUATOR GROUP (dostępnym na stronie internetowej) w momencie składania reklamacji, które zawiera w szczególności:
 - 1) datę sporządzenia reklamacji,
 - 2) nazwę i adres Klienta,
 - 3) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres zamieszkania albo siedziby Reklamującego,
 - 4) tytuł prawny lub faktyczny reklamacji wraz z uzasadnieniem,
 - 5) potwierdzenie nadania przesyłki (list przewozowy w oryginale),

- 6) oryginał odpowiedniego protokołu /-ów/ lub oświadczenia,
 - 7) dokumenty potwierdzające uprawnienie do dochodzenia roszczenia, w szczególności oryginał faktury obejmującej towar nadany do przewozu.
 - 8) kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego),
 - 9) nazwę Banku i numer konta bankowego albo adres, na który w przypadku uznania reklamacji należy przekazać należność,
 - 10) podpis Reklamującego.
10. Odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 30 dni od dnia jej wpływu
 11. Przez udzielenie odpowiedzi na reklamację należy rozumieć nadanie jej przesyłką pocztową albo wysłanie w formie elektronicznej.
 12. Jeżeli złożona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 10, EQUATOR GROUP wzywa Reklamującego nie później niż w okresie 14 dni od dnia jej wpływu, gdy jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, aby usunął braki w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania, z pouczeniem, że nieusunięcie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Termin, o którym mowa w ust. 11, biegnie od dnia otrzymania przez EQUATOR GROUP uzupełnionej reklamacji.
 13. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - 1) informację o uznaniu albo nieuznaniu reklamacji w całości albo w części;
 - 2) uzasadnienie merytoryczne ze wskazaniem podstawy prawnej nieuznania reklamacji w całości albo w części;
 - 3) w przypadku przyznania odszkodowania - kwotę odszkodowania oraz informację o terminie i sposobie jego wypłaty;
 - 4) podpis osoby upoważnionej.
 14. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć Przesyłkę, której dotyczy reklamacja, do momentu rozpatrzenia reklamacji oraz zapewnić do niej dostęp EQUATOR GROUP lub wskazanym przez EQUATOR GROUP osobom, w szczególności takim jak ubezpieczyciele czy rzeczoznawcy. Naruszenie przez Klienta obowiązków przewidzianych w zdaniu poprzednim uzasadnia odrzucenie reklamacji Klienta.
 15. W przypadku uwzględnienia przez EQUATOR GROUP reklamacji Klient na żądanie EQUATOR GROUP przeniesie na EQUATOR GROUP własność Przesyłki, której dotyczyła reklamacja.
 16. Kwota odszkodowania zostanie zapłacona na rzecz Klienta w terminie 30 dni od ostatniej z następujących czynności: dnia uwzględnienia reklamacji w całości albo w części, poinformowania Klienta o takim wyniku oraz doręczenia przez Klienta EQUATOR GROUP dokumentu księgowego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności z uwagi na postępowania likwidacyjne prowadzone przez ubezpieczyciela, termin wypłaty odszkodowania przyznanego Klientowi może ulec przedłużeniu.
 17. W przypadku gdy po wypłacie na rzecz Klienta odszkodowania inny podmiot wystąpi wobec EQUATOR GROUP z roszczeniem z tytułu tej samej szkody, Klient zobowiązany będzie do zwolnienia EQUATOR GROUP z odpowiedzialności wobec takiego podmiotu oraz naprawienia ewentualnej szkody poniesionej przez EQUATOR GROUP.
 18. Klient zobowiązuje się udzielić EQUATOR GROUP pełnomocnictw niezbędnych w procesie uzyskania odszkodowania.

§ 15

Wypowiedzenie Umowy

1. EQUATOR GROUP ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, przy czym przez ważne powody rozumie się w szczególności:
 - 1) przekroczenie przez Klienta terminu płatności (opóźnienie/zwłoka) jakiegokolwiek należności przysługującej EQUATOR GROUP z tytułu wykonania obecnie obowiązującej Umowy lub poprzednich Umów,
 - 2) wystąpienie z przyczyn niezależnych od EQUATOR GROUP przeszkód w wykonaniu Umowy wstrzymujących możliwość wykonania Umowy o więcej niż 30 dni,

- 3) nieprzekazanie albo przekazanie przez Klienta w sposób niedostateczny, wadliwy, nierzetelny lub niezgodny z prawdą informacji lub dokumentów niezbędnych do należytego wykonania Umowy, w szczególności nieprzekazanie lub nierzetelne przekazanie informacji o szczególnym charakterze rzeczy objętych Przesyłką lub o szczególnych wymogach faktycznych lub prawnych w zakresie ich obsługi,
 - 4) nieprzygotowanie albo przygotowanie Przesyłki przez Klienta w sposób niezgodny z Umową, w szczególności gdy przedmiotem Przesyłki są rzeczy inne, aniżeli przewidziano w Umowie, rozmiary lub inne parametry Przesyłki istotnie odbiegają od przewidzianych w Umowie, Przesyłka nie posiada odpowiedniego opakowania lub oznakowania niezbędnego do należytego wykonania Umowy.
2. EQUATOR GROUP wypowie Umowę z zachowaniem formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności, wskazując przyczynę oraz informując o miejscu położenia Przesyłki oraz możliwości jej odebrania przez Klienta.
 3. Wrazie wypowiedzenia Umowy EQUATOR GROUP przysługuje wynagrodzenie za usługi wykonane do momentu rozwiązania Umowy, a także zwrot kosztów i wydatków poniesionych aż do momentu wydania Przesyłki Klientowi. W przypadku gdy do wypowiedzenia Umowy doszło z przyczyn zawinionych przez Klienta, EQUATOR GROUP przysługuje także odszkodowanie z tytułu poniesionej szkody.

§ 16

Poufność

1. Klient zobowiązany jest do:
 - 1) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji cenowych, technicznych, technologicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących EQUATOR GROUP otrzymanych trakcie współpracy z EQUATOR GROUP, niezależnie od form przekazania tych informacji i ich źródeł,
 - 2) przestrzegania zasady stanowiącej, że bez uprzedniej pisemnej zgody EQUATOR GROUP Zleceniodawca nie będzie rozpowszechniać, kopiować ani ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących współpracy z EQUATOR GROUP, a w szczególności informacji dotyczących interesów EQUATOR GROUP chronionych przepisami prawa,
 - 3) podjęcia stosownych przedsięwzięć niezbędnych do zapewnienia ochrony informacji i ich źródeł zarówno w całości, jak i w części,
2. Klient może ujawniać informacje jedynie pracownikom podmiotów uprawnionych, na bazie przepisów prawa, do kontroli Zleceniodawcy pod warunkiem, że ujawnienie informacji będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do niej dostęp dla celów ściśle określonych.
3. Wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu wymogi nie będą miały zastosowania odnośnie jakichkolwiek części informacji przekazywanych Klientowi, które:
 - 1) są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszego paragrafu,
 - 2) na podstawie obowiązujących przepisów prawa podlegają ujawnieniu na żądanie właściwych organów państwowych lub sądów,
 - 3) zostaną ujawnione za uprzednią pisemną zgodą EQUATOR GROUP.

§ 17

Ochrona danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego paragrafu zawierają informacje określone w art. 13 ust. 1–2 oraz art. 14 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).
2. Administratorem danych osobowych jest EQUATOR GROUP. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych korespondencję należy kierować pod adres e-mail: biuro@equator-group.pl

3. W związku z realizacją usług spedycyjnych EQUATOR GROUP przetwarza dane osobowe Klienta, oraz Nadawcy i Odbiorcy, a także ich pracowników i podwykonawców, jak również dane innych osób realizujących czynności zmierzające do wykonania usługi (w tym m.in. imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres email, PESEL).
4. Przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, następuje każdorazowo na podstawie stosownej umowy lub porozumienia zawartego pomiędzy EQUATOR GROUP, a administratorem tych danych, bądź podmiotem posiadającym stosowną zgodę do powierzenia przetwarzania tych danych EQUATOR GROUP w związku z realizacją usług spedycyjnych.
5. Dane osobowe Klienta, oraz Nadawcy i Odbiorcy będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy (zlecenia spedycyjnego) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
6. Dane osobowe osób występujących w imieniu Klienta, oraz Nadawcy i Odbiorcy będą przetwarzane w celu realizacji umowy (zlecenia spedycyjnego) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych.
7. Dane osobowe Klienta, oraz Nadawcy i Odbiorcy oraz osób występujących w jego imieniu będą również przetwarzane w celu:
 - a) dochodzenia roszczeń lub obrony praw EQUATOR GROUP z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz podejmowania przez niego działań marketingowych własnych produktów i usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - b) przechowywania dokumentacji związanej z dokonanymi rozliczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości).
8. Klientowi, Nadawcy i Odbiorcy oraz osobom występujących w ich imieniu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
9. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Klientowi, Nadawcy i Odbiorcy oraz osobom występujących w jego imieniu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych).
10. Dane osobowe Klienta, Nadawcy i Odbiorcy oraz osób występujących w jego imieniu mogą być udostępniane podwykonawcom EQUATOR GROUP (podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów), jego partnerom biznesowym (podmiotom wspierającym usługi EQUATOR GROUP oraz jego klientom) i podmiotom zapewniającym bieżącą obsługę doradczą EQUATOR GROUP.
11. Dane osobowe Klienta, Nadawcy i Odbiorcy oraz osób występujących w jego imieniu będą przetwarzane przez EQUATOR GROUP przez czas niezbędny do realizacji Umowy (zlecenia spedycyjnego) oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z jej zawarciem. Dodatkowo dane te mogą być przechowywane dla celów archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zdarzenia powodującego konieczność zakończenia przetwarzania.
12. Podanie danych osobowych przez Klienta, Nadawcę i Odbiorcę jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia i realizacji Umowy (zlecenia spedycyjnego).
13. Klient, Nadawca i Odbiorca jest zobowiązany do udostępnienia treści § 16 OW każdej osobie występującej w jego imieniu, której dane udostępnił EQUATOR GROUP w celu zawarcia lub realizacji Umowy (zlecenia spedycyjnego).
14. Klient, Nadawca i Odbiorca jest zobowiązany do udostępnienia informacji, o której mowa w pkt. 11 niezwłocznie po udostępnieniu EQUATOR GROUP danych osobowych osoby występującej w imieniu Klienta, Nadawcy i Odbiorcy, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia ich udostępnienia.
15. Klient, Nadawca i Odbiorca jest zobowiązany do potwierdzenia realizacji obowiązku wynikającego z pkt. 12 na żądanie EQUATOR GROUP. Potwierdzenie nastąpi poprzez udostępnienie EQUATOR GROUP w formie dokumentowej oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z treścią § 16 OW przez każdą z osób występującej w imieniu Klienta, Nadawcy i Odbiorcy, której to dane osobowe Klient, udostępnił EQUATOR GROUP.
16. EQUATOR GROUP zapewnia bezpieczeństwo oraz zgodność z prawem administrowanych i przetwarzanych danych osobowych. Metody zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych

oraz zgodności z prawem ich administrowania i przetwarzania określa Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych EQUATOR GROUP.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnym Warunkami Świadczenia Usług EQUATOR GROUP zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to jest Kodeksu Cywilnego, a ponadto regulacje Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych 2010 (z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych w niniejszym Ogólnym Warunkach Świadczenia Usług przez EQUATOR GROUP i jedynie w zakresie w nim nie uregulowanym).
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją usług przez EQUATOR GROUP, jeśli nie zostaną rozstrzygnięte na drodze negocjacji i polubownie, podlegają prawu polskiemu i będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby EQUATOR GROUP.
3. Klient nie ma prawa przenieść swoich praw i obowiązków, wynikających z jakiegokolwiek umowy zwartej z EQUATOR GROUP, na osoby trzecie, bez zgody EQUATOR GROUP wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zleceniodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień OW. Zmiana danych teleadresowych (w tym adresów e-maili adresów stron www) wskazanych w OW lub oczywistych omyłek pisarskich, nie stanowi zmiany OW. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu OW Klientowi. Klient, który nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w OW przysługuje prawo do zakończenia współpracy z EQUATOR GROUP w trybie natychmiastowym.
5. Integralną część OW stanowią następujące Załączniki:
 1. Załącznik nr 1 Wyłączenia ze świadczenia usług spedycyjnych.
6. OW oraz Załączniki do OW nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,
7. W zakresie zawierania Umów zgodnie z OW przepisy art. 661 § 1-3 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny nie znajdują zastosowania.
8. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OW okazało się nieważne lub nieskuteczne, OW zachowują moc w pozostałym zakresie, a w miejsce postanowienia nieważnego zastosowanie znajdują właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych wchodzi w życie z dniem.....

12.06.2023r

Henochka Mgocka

Załącznik nr 1

Wyłączenia ze świadczenia usług spedycyjnych



EQUATOR Sp. z o.o.
GROUP

ul. gen. G. Orlicz-Dreszera 3 lok. 6U
15-797 Białystok
NIP 9662134336

1. W przypadku odmiennego zapisu w Zleceniu lub w przypadku braku jakiegokolwiek zapisu lub oświadczenia Klienta, przyjmuje się, że Klient oświadcza, że towar nie ma znaczenia strategicznego w rozumieniu ustawy z dnia 29 listopada 2002 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U.119 poz.1250 z póź.zm.) i w przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w deklaracji dotyczącej towarów o znaczeniu strategicznym Klient zwolni EQUATOR GROUP od wszelkich odpowiedzialności w tym zakresie.
2. Wyłączenia wskazane w ust. 3 nie znajdują zastosowania, jeżeli w danym przypadku nie będzie to niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, i EQUATOR GROUP, będąc należycie poinformowanym przez Klienta, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o przedmiocie, rozmiarze i charakterystyce danej Przesyłki oraz o wszelkich szczególnych aspektach i wymogach jej obsługi i przewozu, zawrze z Klientem, w formie pisemnej pod

rygorem nieważności, Umowę dotyczącą obsługi towaru lub rzeczy objętej danym wyłączeniem.

3. EQUATOR GROUP nie świadczy usług spedycyjnych w odniesieniu do Przesyłek, których przedmiot stanowią towary lub rzeczy należące do następujących kategorii:

- 1) przesyłek wrażliwych na temperaturę otoczenia;
- 2) alkoholi i wyrobów tytoniowych;
- 3) towary strategiczne w rozumieniu Ustawy z 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami;
- 4) technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa, wraz z późniejszymi zmianami,
- 5) produktów szybko psujących się;
- 6) ładunków niebezpiecznych sklasyfikowanych jako klasa 1 lub 7 ADR, broni palnej i amunicji;
- 7) narkotyków lub leków i środków psychotropowych, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje;
- 8) żywych roślin (sadzonki roślin, rośliny ozdobne, doniczkowe, kwiaty cięte) i zwierząt,
- 9) zwłok, szczątków ludzkich lub zwierzęcych;
- 10) wartości pieniężnych i wyrobów jubilerskich;
- 11) materiały sypkie (luzem),
- 12) materiały płynne (w cysternach),
- 13) nośników danych,
- 14) dzieł sztuki i przedmiotów mających znaczną wartość kolekcjonerską;
- 15) przesyłek, które wymagają specjalistycznego przeładunku i środka transportu;
- 16) papiery wartościowe;
- 17) dokumenty i akta związane z obrotem gospodarczym,
- 18) środki pieniężne w jakiejkolwiek formie (monety, banknoty) oraz przedmioty o znacznej wartości, takie jak: dzieła sztuki, antyki, obrazy, rzeźby, klejnoty, monety, kamienie,
- 19) towary niebezpieczne.

 **EQUATOR** Sp. z o. o.
GROUP
ul. gen. G. Orlicz-Dreszera 3 lok. 6U
15-797 Białystok
NIP 9662134336

